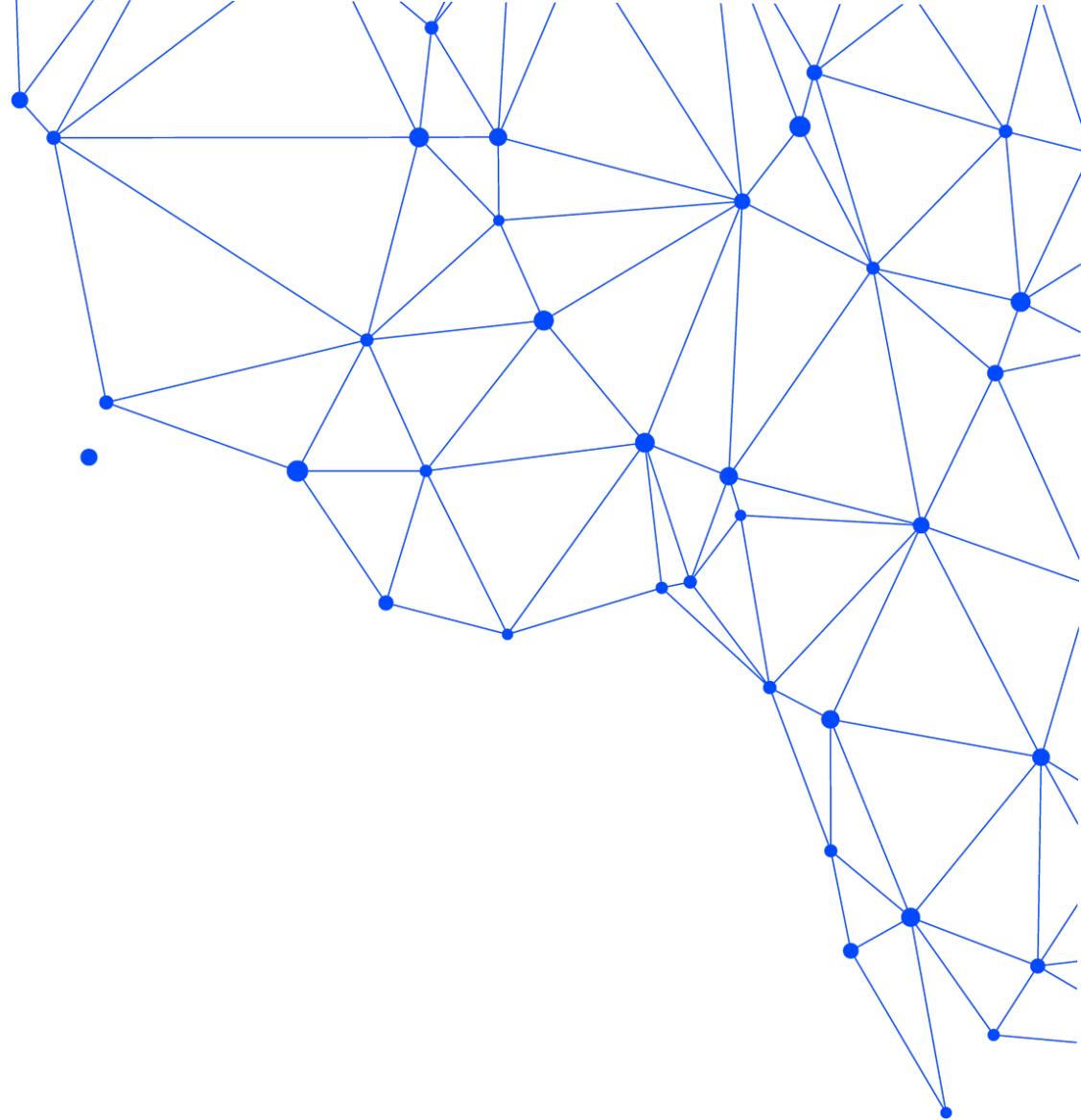


cikisi
Search, Watch, Explore

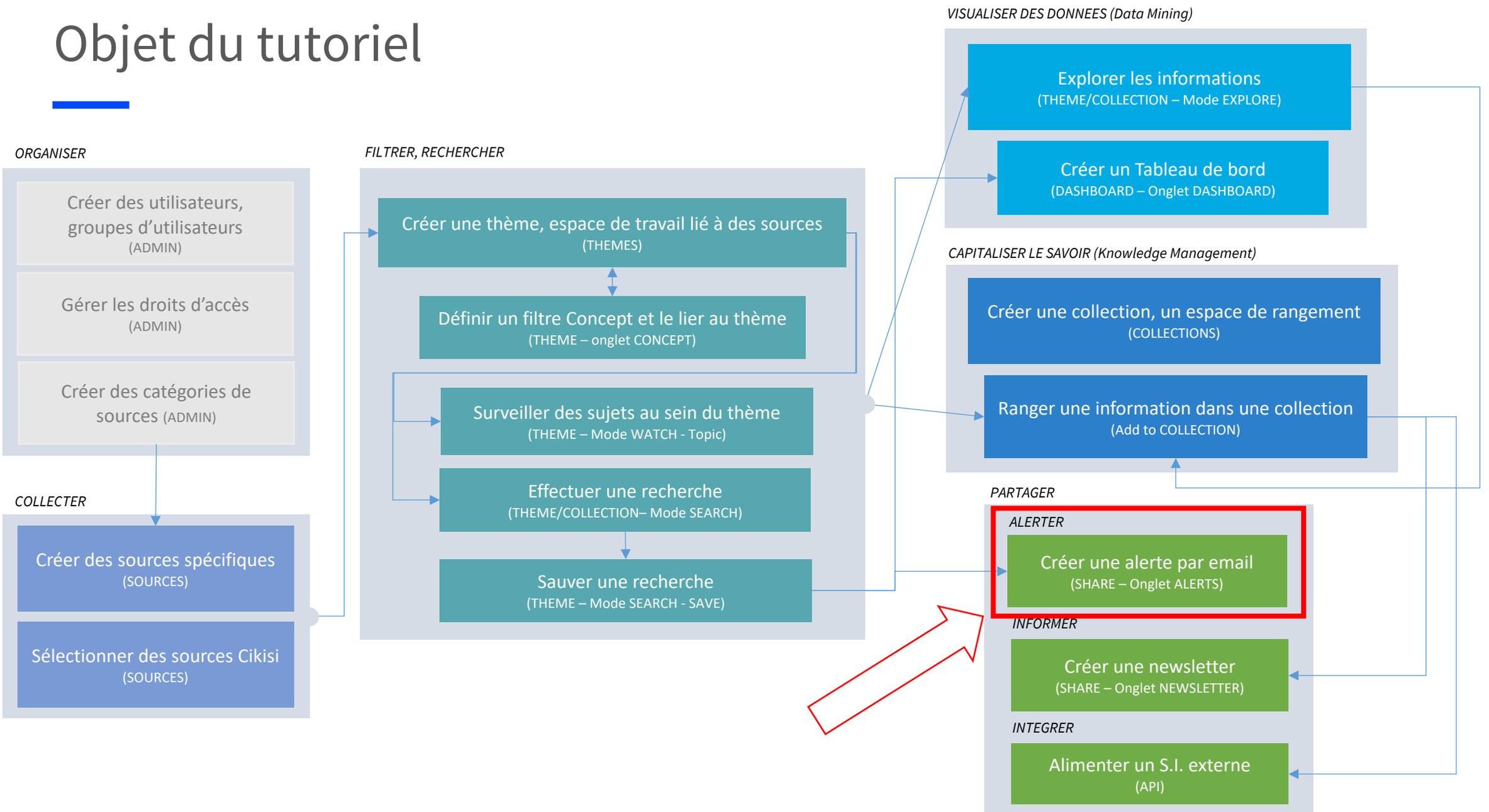
Share – Les alertes

V1.0

March 2021



Objet du tutoriel



Plan

- **Principes généraux**
- **Accéder** aux alertes déjà créées
- **Créer** une alerte
- Les différents **modes de sélection** des articles à notifier
- **Réglages par défaut** des alertes (modèles prédéfinis)
- **Editer, supprimer** une alerte
- Mettre les notifications en **pause**
- Consulter les **statistiques** d'une alerte
- Se **désabonner** à une alerte

Principes généraux

- Une alerte est envoyée :
 - **Automatiquement**
 - Par courriel (**email**) depuis un serveur email Cikisi  alerts@cikisi-intelligence.com
 - Au format **HTML**
 - A un **instant déterminé** (jour/heure)
 - A plusieurs utilisateurs ou groupes d'**utilisateurs Cikisi**
- Une alerte contient :
 - Une **sélection de nouveaux articles** appartenant à une ou plusieurs recherches ou collections

Accéder aux alertes déjà créées

- Sélectionner partager (**Share**) au sein du menu principal de gauche
- Vous accéder à la **table des alertes** déjà créées (onglet alertes)
- Utilisez la barre de recherche pour retrouver une alerte

The screenshot displays the cikisi interface. On the left, a sidebar menu has the 'Share' option highlighted with a red arrow. At the top, a search bar contains 'ADF' with a red arrow pointing to it. To the right, the 'Alerts' tab is selected, also indicated by a red arrow. Below the search bar is a table with the following data:

ID	Name	Description	Notify	
158	ADF		<input checked="" type="checkbox"/>	  

Créer une alerte

- Cliquer sur le bouton **+** situé dans le coin supérieur gauche de la table des alertes
- Compléter le **formulaire de création** en 6 étapes
 - Etape 1
 - Nom
 - Description (facultative)
 - Etape 2
 - Sélection les **sections** qui composeront l'alerte au sein
 - des **recherches sauvegardées** (Searches) et/ou
 - des **collections**
 - Depuis la fenêtre de droite, glisser et déposer les sections pour définir leur ordre d'apparition



ALERTS **+**

1 2 3 4 5 6

Define the sections

Searches Collections

ADF
Alert test search
Arqus
ATOS ROMANIA
Audi Hybrid
Bitcoin
Black Lives Matter
BLM

Drag&Drop to order Sections

Macron
Castex
Olivier Veran

Lci votre choix

Gérer l'ordre d'apparition

UPDATE CANCEL BACK NEXT

Créer une alerte

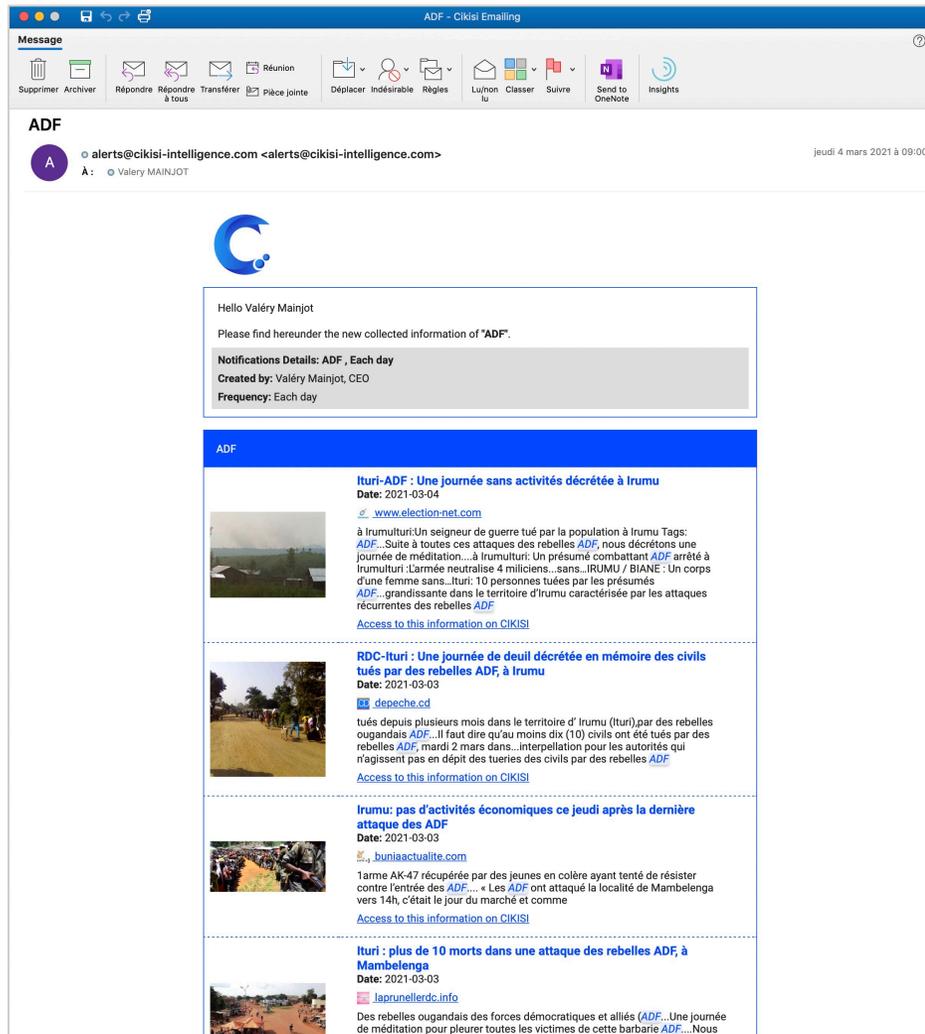
- Etape 3
 - **Choisir le modèle d'alerte** (template)
 - Modèles prédéfinis 1 ou 2
 - Modèle 1 personnalisé (custom)
 - **Télécharger une image d'en-tête**
 - Logo - situé à gauche
 - Bannière (cover) – sur toute la largeur
 - **Définir les couleurs de base** du modèle
 - Couleur d'arrière-plan des sections (background)
 - Couleur des titres des articles
 - Insérer un texte de pied de page (footer)

The screenshot displays a multi-step configuration interface for creating an alert. At the top, a progress bar shows six steps, with step 3, 'Define the template', currently active. The interface is divided into several sections:

- Define Template:** Three radio buttons are present: 'Template 1' (unselected), 'Template 2' (selected), and 'Custom' (unselected).
- Header:** Two radio buttons are present: 'Logo' (unselected) and 'Cover' (selected).
- Cover Image:** A preview of a blue cover image with the text 'BUSINESS INT' and 'se | Innovation watch |' is shown. Below it is a 'Choose Image' button.
- Template Colors Color:** Two color pickers are visible: 'Section Background Color' (set to blue) and 'Title Color' (set to pink).
- Footer Text:** A text area containing the text 'Cette alerte a été configurée par l'équipe Cikisi.'
- Hide Cikisi Warning Footer:** A toggle switch labeled 'Show/Hide' is currently turned off.

At the bottom of the form, there are four buttons: 'UPDATE' (highlighted in blue), 'CANCEL', 'BACK', and 'NEXT'.

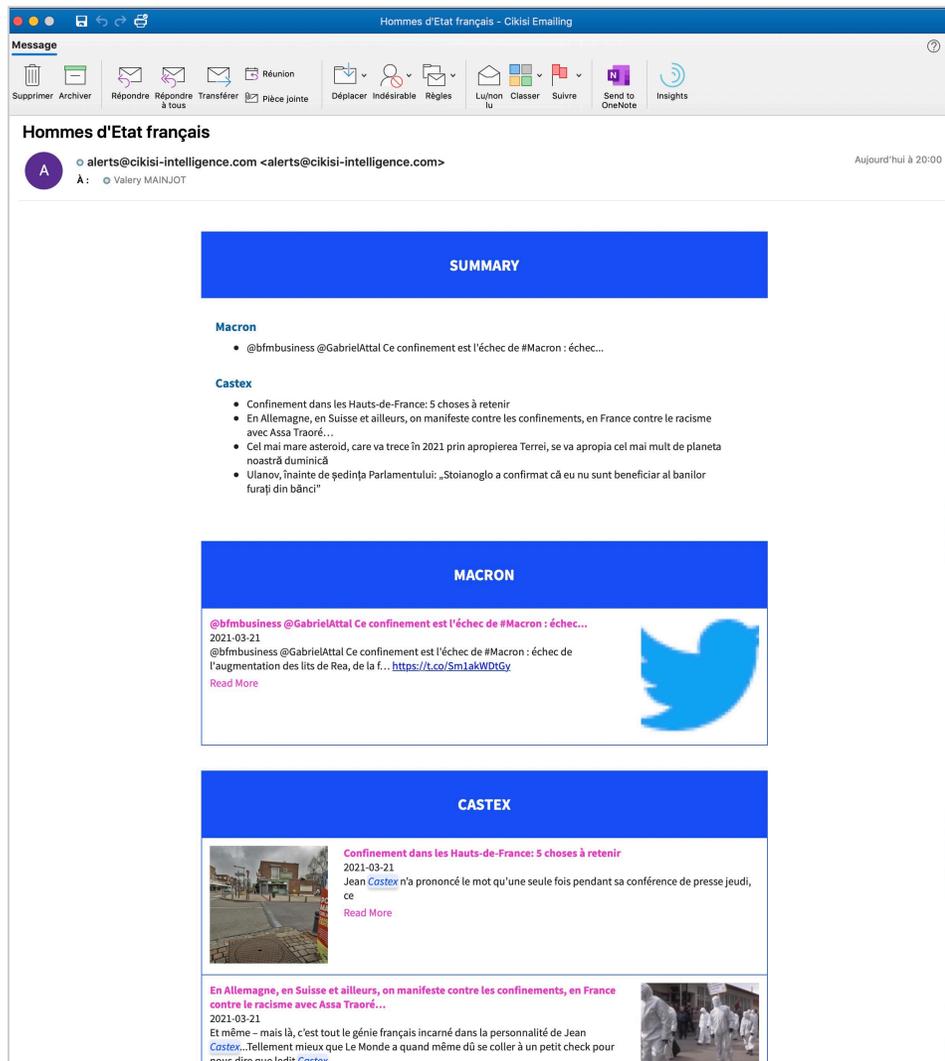
Créer une alerte



Modèle prédéfini n°1

- **Logo** ou **bannière**
- **En-tête** reprenant les détails de l'alerte
- **Sections**
 - En-tête plus imposante
 - Titre (hyperlien menant à l'article original)
 - Date : yyyy-mm-dd
 - Source
 - favicon www.domainname.com
 - Hyperlien menant à l'article original
 - Image positionnée à gauche
 - Extrait dans lequel les termes de recherches sont surlignés
 - Lien « Access to this information on Cikisi » ouvrant l'article dans Cikisi (pour les destinataires possédant un accès)

Créer une alerte



Modèle prédéfini n°2

- **En-tête** : For Internal Use Only – Mois (EN) yyyy
- **Logo** ou **bannière**
- **Summary**
 - Reprend les titres des articles de chaque section
- **Sections**
 - En-tête plus imposante
 - Titre de l'article
 - Date (yyyy-mm-dd)
 - Extrait dans lequel les termes de recherches sont surlignés
 - Image de l'article positionnée en alternance droite-gauche
 - Lien « read more » pointant vers l'article original
- **Pied de page**

Créer une alerte

Modèle 1 personnalisé (custom)

- Changer le **message d'introduction**
- **Masquer les détails de la notification**
- Définissez la **longueur de l'extrait** de l'article
- Afficher le début de la description en tant qu'extrait et non le texte contenant les termes de recherche
- **Ne pas afficher l'image** des articles
- **Afficher également l'heure** de publication de l'article
- Montrer plusieurs fois les articles présents dans plusieurs sections
- Modifier les réglages de regroupement des articles

Define Template Template 1 Template 2 Custom

Header Logo Cover

Cover Image  Choose Image

Introduction message Default Custom

Notification details (Alert Name and Frequency) Yes No

Section Header Color Header color:

Content Length Only Titles Title + X number of description characters
550 characters

Description Extracts Keywords Extracts (if available) Beginnings

Item Images Yes No

Date & Time Format Day Day + Time of the day

Show items already in another search Yes No

Group items based on the title Yes No
Similarity: 50% 60% 70% 80% 90% Same

Créer une alerte

- Etape 3 – **Masquer la mentions légale**
 - Vous pouvez demander à ne pas afficher l'avertissement Cikisi quant à la diffusion illicite de contenu.
 - Le client reste responsable de ce qu'il envoie



WARNING

This email has been automatically generated by the Cikisi Web Monitoring Tool, property of CIKISI S.A . The collection and the sharing of web content are done exclusively by Cikisi's clients/users and not by CIKISI S.A . The clients/users are responsible for what they collect and share. They must take care about the legal aspects of these actions. In any case, CIKISI S.A could be considered as responsible for the content included in this email. As reader, please report abuses at info@cikisi.com

Créer une alerte

- Etape 4 – **Destinataires** (receivers)
 - Choisir les groupes d'utilisateurs (groups) et/ou les utilisateurs (users) qui seront destinataires de l'alerte
 - Pour supprimer un utilisateur ou groupe d'utilisateurs sélectionné, cliquer sur celui-ci dans la fenêtre de droite
- Etape 5 – **Liste des désinscrits**
 - Apparaissent ici les utilisateurs que vous ne souhaitez pas notifier malgré qu'ils fassent partie d'un groupe destinataire ou, une fois l'alerte créée et éditée, les utilisateurs s'étant désinscrits eux-mêmes.

The screenshot displays a multi-step process for creating an alert. A progress bar at the top shows six steps: 1, 2, 3, 4, 5, and 6. Step 4 is highlighted with a blue circle and labeled 'Define the receivers'. Above step 2, a red arrow points to the text 'Ici les possibilités'. Above step 5, a red arrow points to the text 'Ici votre choix'. The main content area is divided into two panels. The left panel has a 'Groups' tab selected, showing a list of users: 'micha alias6' (with a right arrow), 'Cyril Boisseau', 'Elmaz1 Bunjaku', 'Tansel Cerkezi', 'Veilleur2 Cikisi', 'Jérôme Collet', 'Ludovic Daix', 'Xavier Dasseville', 'Franck Di Liberto', and 'Getoar Gashi'. The right panel has a 'Users' tab selected, showing a list of users: 'Didier Azoulay', 'Martin Baelden', and 'Valéry Mainjot'. At the bottom, there are four buttons: 'UPDATE' (blue), 'CANCEL', 'BACK', and 'NEXT' (blue).

Créer une alerte

- Etape 6

- Choisir la **fréquence de notification**

- **ASAP = le plus vite possible**
- Chaque heure (each hour)
- Chaque jour (each day), en précisant l'heure
- Chaque semaine (each week), en précisant le jour de la semaine et l'heure
- Chaque mois (each month), en précisant le jour et l'heure



ASAP

Each Hour

Each Day

Each Week

Each Month

Time (GMT)

- Choisir le **mode de sélection des articles à notifier**

- Sur base de la **date de publication**
- Sur base de la **date de création**
- Hybride :
 - Sur base de la date de création (pour les recherches sauvegardées)
 - Sur base de la date d'ajout à la collection (pour les collections)



Selection mode

Based on publication date Based on creation date

(Hybrid mode) / Based on Creation date (Search) and Added date (Collection)

FINI
Sauver
l'alerte

Modes de sélection des articles à notifier

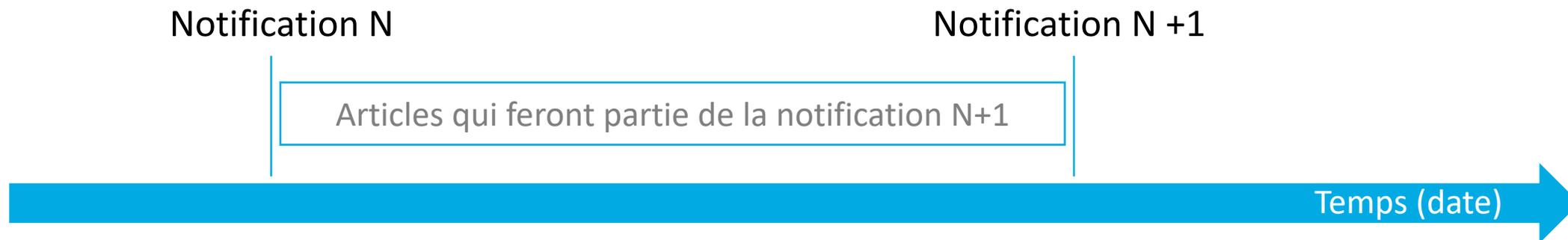
Seuls les articles dont la date est **postérieure** à la dernière notification sont sélectionnés au sein de l'alerte envoyée

NB : par définition, la date de création de l'alerte = date de première notification

Cikisi offre la possibilité d'utiliser plusieurs types de dates :

- La **date de publication** de l'article (pas toujours disponible!)
- La **date de création** de l'article dans Cikisi (toujours disponible)
- La **date d'ajout de l'article dans la collection** (toujours disponible)

Modes de sélection des articles à notifier



Lorsque l'on opte pour la **date de publication**, [certains articles peuvent ne pas être notifiés](#) lorsqu'ils ont été publiés antérieurement à la dernière notification N mais ont été collectés (créés dans Cikisi) postérieurement à celle-ci.

Ils n'ont pas fait partie de la notification N puisqu'ils n'avaient pas encore été collectés et ne feront pas partie de la notification N+1 puisqu'ils n'auront pas été publiés postérieurement à la notification N.

Vu la fréquence de collecte (60 minutes pour la plupart des sources), ceci arrive principalement avec les notifications ASAP et chaque heure.

Pour des notifications exhaustives, on peut travailler avec la **date de création** de l'article. Dans ce cas cependant, [la notification peut comprendre de articles avec de vieilles dates de publication](#) mais ayant été collectés et créés postérieurement à la dernière notification.

Réglages par défaut des alertes

Pour les modèles d'alerte prédéfinis 1 et 2

- **Regroupement des articles similaires**
 - Les articles de titres identiques sont regroupés pour ne pas avoir de doublons
 - Les articles de titres très similaires sont regroupés (taux de similitude 80 %)
- Chaque section est limitée à **maximum 50 articles**
- L'**extrait** de l'article contient prioritairement les **termes de recherche**
- Si un article fait partie de plusieurs sections (car faisant partie de plusieurs recherches, collections), il **n'apparaîtra que dans une section** (la première dans l'ordre de lecture)

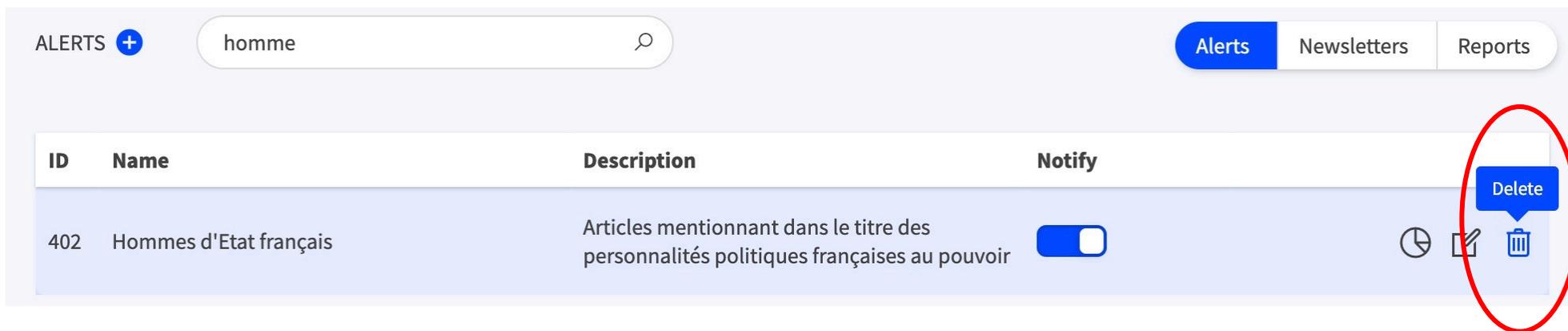
Editer et supprimer une alerte

Depuis la table des alertes, éditer ou effacer une alerte à l'aide des boutons d'action éditer (edit) et effacer (delete)



The screenshot shows the Alerts management interface. At the top, there is a search bar with the text 'homme' and a magnifying glass icon. To the right, there are three tabs: 'Alerts' (selected), 'Newsletters', and 'Reports'. Below the search bar is a table with the following columns: 'ID', 'Name', 'Description', 'Notify', and an action column. The table contains one row with the following data: ID: 402, Name: Hommes d'Etat français, Description: Articles mentionnant dans le titre des personnalités politiques françaises au pouvoir, Notify: a toggle switch that is turned on. In the action column, there are three icons: a clock, a pencil, and a trash can. A blue 'Edit' button is overlaid on the pencil icon, and it is circled in red.

ID	Name	Description	Notify	
402	Hommes d'Etat français	Articles mentionnant dans le titre des personnalités politiques françaises au pouvoir	<input checked="" type="checkbox"/>	   Edit

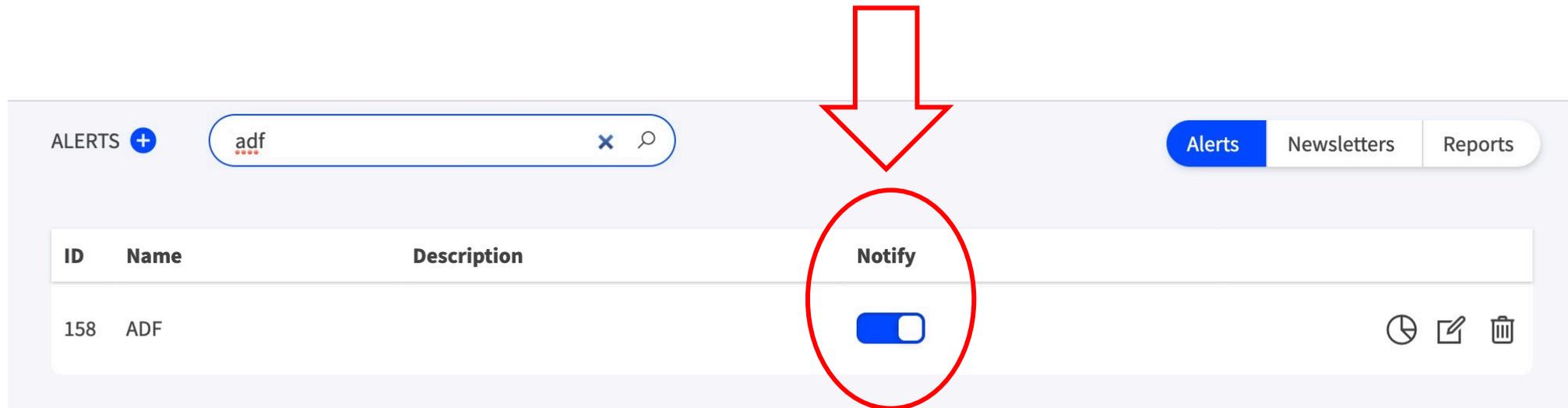


The screenshot shows the same Alerts management interface as above. The 'Delete' button is overlaid on the trash can icon in the action column, and it is circled in red.

ID	Name	Description	Notify	
402	Hommes d'Etat français	Articles mentionnant dans le titre des personnalités politiques françaises au pouvoir	<input checked="" type="checkbox"/>	   Delete

Mettre les notifications en pause

Depuis la table des alertes, cliquer sur bouton « Notifier » (Notify) afin de désactiver les notifications d'une alerte. Tant que **le bouton sera grisé**, **l'alerte sera donc en pause**.



The screenshot shows a web interface for managing alerts. At the top, there is a search bar containing 'adf' and a search icon. Below the search bar is a table with the following structure:

ID	Name	Description	Notify	
158	ADF		<input checked="" type="checkbox"/>	  

The 'Notify' button for the alert with ID 158 is currently active (blue). A red arrow points down to this button, and a red circle highlights it. The interface also shows tabs for 'Alerts', 'Newsletters', and 'Reports'.

Lorsque le bouton est bleu, cela signifie que l'alerte peut générer des notifications

Consulter les statistiques d'une alerte

Depuis la table des alertes, cliquer sur bouton « **statistiques de l'alerte** » (alert statistics) afin de découvrir les statistiques d'une alerte



Statistic ID	Sent at	Emails sent	Items sent	Emails opened	Items opened
3946309	Sun Mar 21 2021 20:00:02 GMT+0100 (heure normale d'Europe centrale)	1	5	4	0
3945700	Sun Mar 21 2021 19:00:06 GMT+0100 (heure normale d'Europe centrale)	1	50	2	0
3945073	Sun Mar 21 2021 18:00:02 GMT+0100 (heure normale d'Europe centrale)	1	50	0	2
3944453	Sun Mar 21 2021 17:00:00 GMT+0100 (heure normale d'Europe centrale)	1	50	0	0
3943839	Sun Mar 21 2021 16:00:02 GMT+0100 (heure normale d'Europe centrale)	1	50	0	0
3943214	Sun Mar 21 2021 15:00:03 GMT+0100 (heure normale d'Europe centrale)	1	50	1	0
3942575	Sun Mar 21 2021 14:00:01 GMT+0100 (heure normale d'Europe centrale)	1	50	0	0
3941986	Sun Mar 21 2021 13:00:01 GMT+0100 (heure normale d'Europe centrale)	1	50	0	0
3941366	Sun Mar 21 2021 12:00:00 GMT+0100 (heure normale d'Europe centrale)	1	50	0	0
3940731	Sun Mar 21 2021 11:00:01 GMT+0100 (heure normale d'Europe centrale)	1	50	0	0
3940117	Sun Mar 21 2021 10:00:03 GMT+0100 (heure normale d'Europe centrale)	1	50	0	0
3939472	Sun Mar 21 2021 09:00:08 GMT+0100 (heure normale d'Europe centrale)	1	50	0	0
3938817	Sun Mar 21 2021 08:00:24 GMT+0100 (heure normale d'Europe centrale)	1	50	0	0

La table des notifications de l'alerte liste :

- les **dates-heures** de notification
- le **nombre de courriels envoyés**, donc le nombre de destinataires (emails sent)
- le **nombre d'articles envoyés** au sein de la notification (items sent)
- Le **nombre de courriels ouverts** (emails opened)
- Le **nombre d'articles ouverts** sur le site original (items opened)

Consulter les statistiques d'une alerte

Cliquer sur une notification de la table des notifications afin de découvrir les détails des articles ouverts sur le site original

Item ID	Item title	Item description	Opened at	Opened by
337472059	L'Inde craint qu'un festival religieux ne relance l'épidémie	L'Inde craint que le festival religieux Kumbh Mela à Haridwar, l'un des plus importants au monde qui attire des millions de pèlerins hindous, ne relance l'épidémie de coronavirus dans le pays, a déclaré dimanche le ministère de la Santé. Quelque 40 pèlerins et habitants locaux sont testés positifs chaque jour dans le cadre du festival, selon le ministère de la Santé	Sun Mar 21 2021 21:57:09 GMT+0100 (heure normale d'Europe centrale)	Valéry Mainjot
337471507	Commentaires - Coronavirus en Allemagne: Merkel veut prolonger les restrictions en Allemagne en avril	L'Allemagne a enregistré samedi 16.000 nouveaux cas de contamination et 207 morts de plus	Sun Mar 21 2021 21:56:56 GMT+0100 (heure normale d'Europe centrale)	Valéry Mainjot

- Quel article a été lu sur son site original?
- Quand?
- Par qui?

Se désabonner à une alerte

Chaque destinataire est libre de se désabonner à une alerte en cliquant sur lien « unsubscribe » présent dans le pied de page de chaque alerte

Click here if you want to [unsubscribe](#)

Questions?

Utilisez notre formulaire de support!

<https://wmt.cikisi.com/support>

Account Settings

Support form

Maintenance

Log Out

+ 🌙 🌞

Company name

Prenom / Firstname

Nom / Name

Email*

Sujet du Ticket / Ticket name*

Description du ticket / Ticket description*

Comment reproduire le probleme? / How to reproduce the issue*

Veuillez copier l'URL correspondant au probleme rencontre et donner les details essentiels afin de le reproduire

Attacher un fichier ou Capture d'ecran / Attached File or Screenshot
 Aucun fichier choisi



ATTENTION

Pour une compatibilité parfaite et une meilleure expérience utilisateur, Cikisi recommande l'emploi d'une version récente du navigateur Google Chrome